

## PROGETTO CERTIGRAF

Un'iniziativa per la digitalizzazione del processo di gestione del rischio

Bridi Corrado

Laboratorio Innovazione  
Itas Mutua Assicurazioni

# workshop 4




# Business Grandine: Attori coinvolti e ruoli

Impresa Agricola 


Intermediari  
   
**Agenzia Itas** **INSURANCE BROKER**

ConSORZI difesa produttori agricoli 

↳ Gestione contributi PAC per finanziamento coperture assicurative

Ufficio Grandine 

- ↳
- Prodotto
  - Assunzione
  - Gestione rapporti Consorzi e Periti


Rete Periti 

- ↳ Nel 2020:
- 105 periti
  - 8.000 perizie



Back Office Servizi Amministrativi (GE) 

- ↳
- Caricamento Denunce Broker

Ufficio Sinistri RAMI SPECIALI (GE) 

- ↳
- Regolazioni e Liquidazioni








↳ Attivo dal 2018 un gruppo di lavoro con diversi soggetti associati in Ati per lo sviluppo di un progetto di innovazione agribusiness (PEI) finanziato dalla comunità europea:

- Prodotti e nuove coperture
- Piani di protezione (fondi protezione contro fitopatie)
- Innovazione tecnologica
  - Sistemi di sincronizzazione dati (es. fascicolo aziendale impresa agricola)
  - Strumenti digitali per perizie danni (eventi atmosferici e fitopatie)

# Business Grandine: Driver Efficientamento e Innovazione

La gestione del business 'grandine' presenta peculiarità e **complessità** distintive rispetto alla gestione di qualsiasi altro business Itas che impattano in maniera significativa sui processi operativi e che necessitano di urgenti interventi di **semplificazione, efficientamento ed innovazione**.

<b>Complessità</b> 	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;">                 Molteplicità attori             </div>	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;">                 Vincoli normativi e regolamenti             </div>	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;">                 Integrazione e aggiornamento sistemi informatici             </div>	<div style="border: 4px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;">                 Precisione e disponibilità dati e documenti  </div>	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;">                 Processi basati sull'utilizzo della carta             </div>
<b>Processi</b> 	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Emissione</div>	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Emissione</div>	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Emissione</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Denuncia</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Liquidazione</div>	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Emissione</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Denuncia</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Perizia</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Liquidazione</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Contabilità</div>	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Denuncia</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">Perizia</div>
<b>Implicazioni</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necessità controfirma Consorzio Difesa (contraente)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necessità di reimpostare tutti gli anni tariffa e prodotto</li> <li>▪ Ritardi nel 'consolidamento' del contratto per adempimenti presentazione PAI (piano assicurativo individuale) [*]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caricamento manuale POLIZZE broker (flusso)</li> <li>▪ Caricamento manuale DENUNCE broker (carta)</li> <li>▪ Necessari significativi adeguamenti software RDAA per REGOLAZIONI (limiti, franchigie, scoperti)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Caricamento 'manuale' dati certificato</b></li> <li>▪ <b>Tardiva disponibilità dei dati dei contratti e delle denunce in portafoglio contratti e sinistri e nel gestionale periti RDAA</b></li> <li>▪ <b>Disallineamento contabilità</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione denunce con utilizzo documenti cartacei</li> <li>▪ Processo perizia con utilizzo documenti cartacei (polizze e denunce) e compilazione documenti rilievi manuale e su carta</li> </ul>
<b>Driver Miglioramento</b> 	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">                 SEMPLIFICAZIONE REGOLAMENTI E PROCESSI (2021-2023)             </div>		<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">                 EFFICIENTAMENTO SOLUZIONI ATTUALI (2021-2023)             </div>		<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 5px; text-align: center;">                 INNOVAZIONE (2021)             </div>

[\*] La sottoscrizione ed il rilascio dei PAI è obbligatoria per la stipula dei contratti assicurativi e la conseguente presentazione della domanda di contributi previsti dalla PAC (Politica Agricoltura Comune). I dati riportati nel PAI (superfici, colture, rese, ...) devono essere coerenti con quanto riportato nel FASCICOLO AZIENDALE dell'impresa agricola. I Consorzi di difesa supportano le imprese agricole nella verifica dei dati, nella presentazione del pai, nella richiesta del contributo e nella definizione dei certificati assicurativi. I consorzi assumono il ruolo di 'contraente' dei contratti assicurativi stipulati.

# Business Grandine: Focus progetti - Innovazione

## Digitalizzazione e dematerializzazione perizie

Fino al 2020

La perizia avviene utilizzando copie cartacee dei documenti di polizza e denuncia ed i rilievi effettuati vengono registrati manualmente su modulistica cartacea (SCHEDA DI ANALISI e BOLLETTINO DI CAMPAGNA).

La firma dei documenti prodotti da parte dell'assicurato è autografa.

### Azione

Costruzione di applicazioni mobile (web e app) che il perito utilizzerà in campo per l'accesso ai documenti di polizza e denuncia e per la creazione della scheda di analisi e del bollettino di campagna nativamente digitali che potranno essere firmate tramite otp dall'assicurato con conseguente registrazione automatica di dati e documenti nel data base di RDAA. Invio documenti digitali agli stakeholder tramite Pec.

### Esperienza d'utilizzo in campo



Grazie  
dell'attenzione

[corrado.bridi@gruppoitas.it](mailto:corrado.bridi@gruppoitas.it)

